

.....  
(miejsowość, dnia)

.....  
(Imię, nazwisko Klienta)

.....  
(adres zamieszkania)

.....  
(telefon kontaktowy)

.....  
(adres e-mail)

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

TABELA REKLAMACJI	
NAZWA TOWARU ORAZ SYMBOL PODANY NA STRONIE INTERNETOWEJ	
NUMER PARAGONU/FAKTURY LUB INNEGO DOKUMENTU (podanie nr paragonu/ faktury lub innego dokumentu nie jest obowiązkowe)	
NUMER ZAMÓWIENIA	
DATA ZAKUPU	
OPIS WADY	
DATA ZAUWAŻENIA WADY	
ŻĄDANIE KLIENTA	Klient (właściwie zaznaczyć):  1. wnosi o usunięcie wady, lub 2. wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad, lub 3. wnosi o obniżenie ceny lub
	4. <input type="checkbox"/> odstępuje od umowy
DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI	
KWOTA ZWROTU (PLN)	
DANE DO PRZELEWU (nr rachunku, imię i nazwisko, adres)	

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji Towaru. Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy: Punkt-EV ul. Ks. Jana Kusia 3, 33-332 Kraków,, na adres email: kontakt@punkt-ev.pl lub składając ją osobiście w siedzibie Sprzedawcy – ul. Ks. Jana Kusia 3, 33-332 Kraków. Klient zostanie poinformowany SMS-em lub mailowo lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Klient zobowiązuje się do odbioru reklamowanego Towaru w terminie 3 dni liczonym od dnia poinformowania Klienta w trybie przewidzianym powyżej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku naprawy lub wymiany reklamowanego Towaru termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, biegnie od dnia powiadomienia Klienta o naprawie lub wymianie Towaru. Po bezskutecznym upływie terminu Sprzedawca jest uprawniony do naliczania opłat za bezumowne przechowywanie Towaru w wysokości 10 zł (słownie: trzy złote) dziennie.

.....  
(podpis klienta)